

POSTURES ET COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES DU FORMATEUR ACCOMPAGNATEUR

Texte¹ communiqué par

Jean DONNAY

Directeur du Département Éducation et Technologie
Facultés Universitaires ND de la Paix
NAMUR
Mars 2002

Illustration de ces compétences par quelques conduites indicatrices

(les attitudes sont entre parenthèses)

(les commentaires sont entre parenthèses et en italiques)

1- **Écouter l'autre** (attitude : gérer notre propre subjectivité)

- Sans anticiper sur des solutions préalables, «sans *a priori*» (même si on en a à l'esprit, l'accepter mais les gérer) ;
- Sans juger ;
- En la laissant s'exprimer, accepter la subjectivité (émotions et sentiments) de l'autre (ressentir sans se sentir atteint), sa «subjectivation» du réel avec compréhension ;
- Interroger pour faire expliciter les implicites (relance en évitant d'induire des justifications) ;
- Faire exprimer le ressenti au moment du dialogue (faire baisser la température émotionnelle) ;
- Décoder les expressions non-verbales qui accompagnent l'oralité ;
- Renvoyer des signes de prise en considération.

("Il faut qu'il sorte ce qu'il a dans l'estomac et il faut piloter sa façon de fonctionner, en étant attentif au non verbal")

2- **Décoder** (objectivation du réel construit)

- Situer dans le contexte (représentation située)
- Se situer soi-même par rapport aux faits
- Se situer dans un rapport à l'Autre
- Faire expliciter (le problème, la question, le projet...)
(qui est le propriétaire, le locataire, le maître d'œuvre, le maître d'ouvrage...)
- Repérer ce qui est du registre des faits (même s'ils sont reconstruits) et de la subjectivation qui en est faite
- *Admettre* que l'expérience de l'Autre restera toujours opaque (tout ne pourra être explicite donc explicable)
- *Admettre* que le réel est reconstruit et, quelque part, qu'il nous échappe...

¹ Ce texte est le compte rendu de l'intervention de Jean Donnay lors du stage (du Plan académique de Formation) organisé du 18 au 22 mars 2002 à Méze (34) par Patrick Robo sur le thème de la "Le conseiller pédagogique de circonscription et l'accompagnement des enseignants en difficulté sur un nouveau poste".

(Penser le flou comme un nécessaire échappatoire, un espace pour rebondir.)

3- S'expliquer (se donner des modèles d'interprétation, utiliser sa subjectivité)

- Mettre en rapport avec sa propre expérience (vécu) de Prof.
- Pointer ce qui est semblable et différent (le stagiaire – le Maître de Stage) (*reconnaître la différence*) et (*se distinguer de l'autre*)
- Mettre en relation avec des modèles d'action ou théoriques «publiques» que l'on connaît
- Pointer les registres de contenus touchés qui nous sont inconnus.

(trouver une zone de «co-création» faite d'une nécessité réciproque et d'une adhésion partenariale, la subjectivité est un outil «mauditement» important)

4- Faire expliquer (expliciter les modèles sous-jacents, faire gérer la subjectivité)

- Faire mettre en évidence les cohérences et les «incohérences» (ruptures, continuités, changements)
- Faire mettre en relation «ce qu'il fait avec ce qu'il dit, qu'il fait, ou souhaite faire»
- Faire mettre en relation les souhaits avec les effets escomptés
- Faire mettre en relation ce qui est fait avec les effets observés
- Faire repérer les régularités dans les actes et faire expliciter les choix qui s'y cachent.

(C'est dans cette capacité à revenir au fait que se situe le passage du métier à la profession, en sachant qu'on analyse pas pour analyser mais parce qu'il y a un problème ou pour s'améliorer, en sachant aussi qu'un praticien routinier(en cécité mentale) peut être un bon praticien)

5- Influencer en préparant à la gestion de la subjectivité dans les interprétations (faire objectiver la subjectivité)

- En renvoyant notre lecture comme une lecture parmi d'autres
- En mettant en rapport le vécu rapporté par l'Autre avec d'autres expériences (vécues ou possibles)
- En mettant en rapport les subjectivations exprimées avec les faits (confrontation au «réel»)
- En montrant que d'autres interprétations sont possibles
- en proposant des apports extérieurs (informations, ressources techniques, humaines,...)
- en ramenant aux faits qui entrent en confrontation avec les représentations exprimées
- en mettant en relation avec d'autres réseaux d'expériences , d'action, de savoirs (s'il y a plusieurs stagiaires mettre en intervision).
- Aider à prendre conscience des obstacles purement subjectifs qui empêchent d'avoir accès aux ressources propres de la personne (confiance en soi, dans ses potentialités) – aider à s'observer dans une relation de confusion, de mise à distance, de prise de recul par rapport à soi, à l'Autre et à la situation.
- Repérer lorsque la posture «méta» est adoptée (préalable à la mise en cause des actes et pas de la personne)

(Etre capable de parler de soi, de se montrer à l'autre, pour être moins fragile, on met en cause des actes, mais il faut protéger, immuniser la personne, il y a toujours en

commun (la mêmeté)une petite intersection entre le réel, la subjectivité de l'autre et ma subjectivité.)

6- Se confronter au «Réel» (objectiver le «réel»)

- Aider à faire **évoquer** les situations vécues (ou à vivre)
- Aider à **décrire** la (les) situation(s) de travail, les réactions des élèves, ses réactions, le fonctionnement du groupe...
- Aider à **situer** les situations dans le temps, dans les conditions spatiales, dans le programme, dans l'avancement des élèves, etc.
- Aider à **mettre en rapport** les événements suivants des relations causales, d'inclusion, de succession, etc.

(Entrer dans l'analyse multi-référentielle pour relativiser)

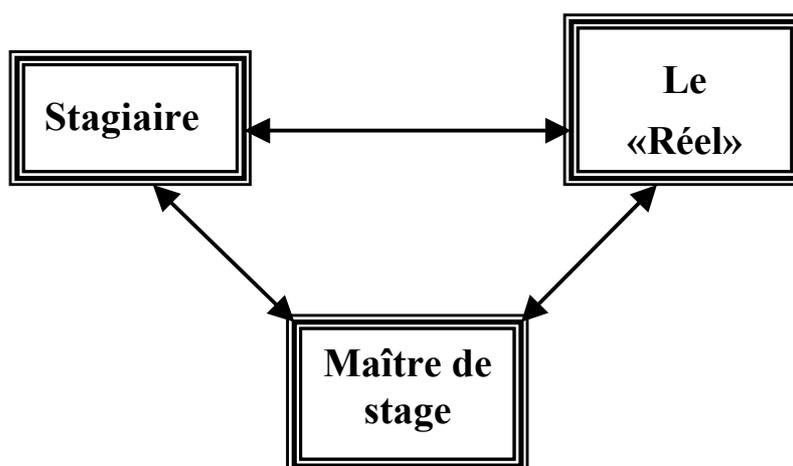
7- Envisager d'autres possibles (accepter de changer)

- Repérer les moments d'enseignement qui pourraient être modifiés.
- Envisager d'autres effets souhaitables dans le «réel».
- Expliciter les fondements (les raisons) de nouveaux choix.
- Explorer (éventuellement) d'autres façons de faire auprès de collègues ou à d'autres sources.
- Intégrer les changements envisagés dans le dispositif existant.
- ...

...

Le compagnon réflexif devrait donc pouvoir décoder le décalage entre le discours du stagiaire et le réel dont il apprend à rendre compte.

Cette position tierce du maître de stage ne va pas de soi.



...

Compétences pour soi de l'accompagnateur

"C'est de la subjectivité qu'émerge l'identité, le sujet."

Gérer sa subjectivité

- Utiliser sa subjectivité, ses intuitions, sans vouloir tout expliquer, tout rationaliser a priori ;
- Rechercher la confrontation de sa réalité au «Réel» (objectivation – subjectivation) ;

Gérer sa posture

- Mettre à distance les situations, les événements, aux missions (engagement – distanciation) ;
- Prendre du recul par rapport à son positionnement institutionnel et relationnel (statut, règles, missions...) Identité, différence)

•••

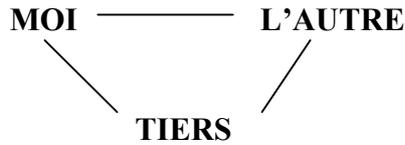
Compétences relationnelles en Communications interpersonnelles

DIA-

- Respecter l'écologie ;
- Accepter la subjectivité de l'Autre avec compassion (M. Serres) mais sans complaisance par rapport au Réel (les faits) ;
- Accepter la singularité des individus ;
- Accepter la singularité des situations ;
- Respecter les tensions entre singularités – règles plus générales ;
- Trouver un espace de dialogue (dia-logique) (E. Morin)
 - Expliciter les implicites ;
 - Comprendre (utiliser) le langage de l'Autre ;
 - Décoder la logique, le cheminement mental ;
 - Coordonner les activités par le langage ;
 - sur :
 - ➔ Se mettre d'accord
 - ➔ . des activités ?
 - ➔ . des valeurs ?

TRIANGULARITÉ

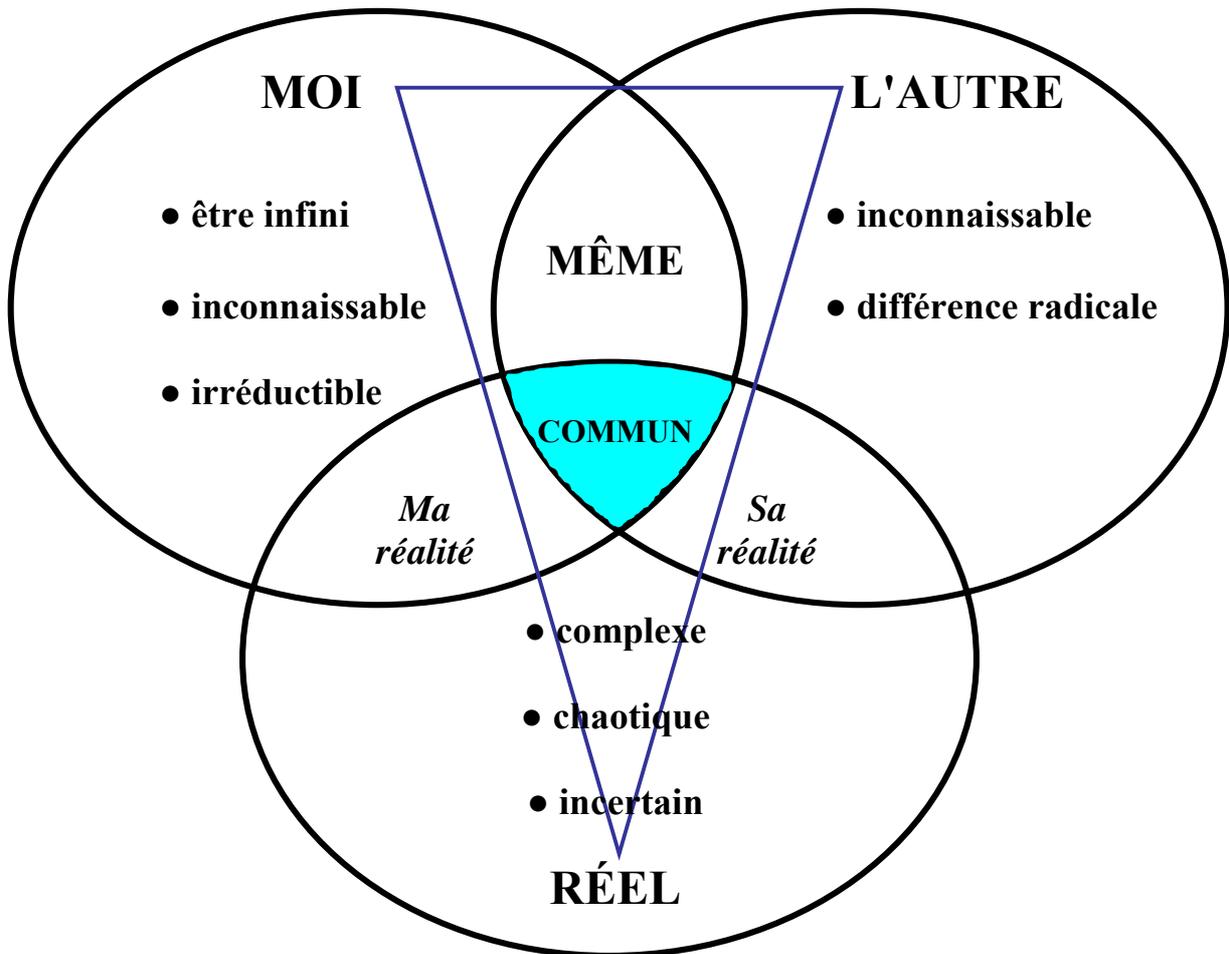
- Etablir un rapport triangulaire plutôt que «duel».



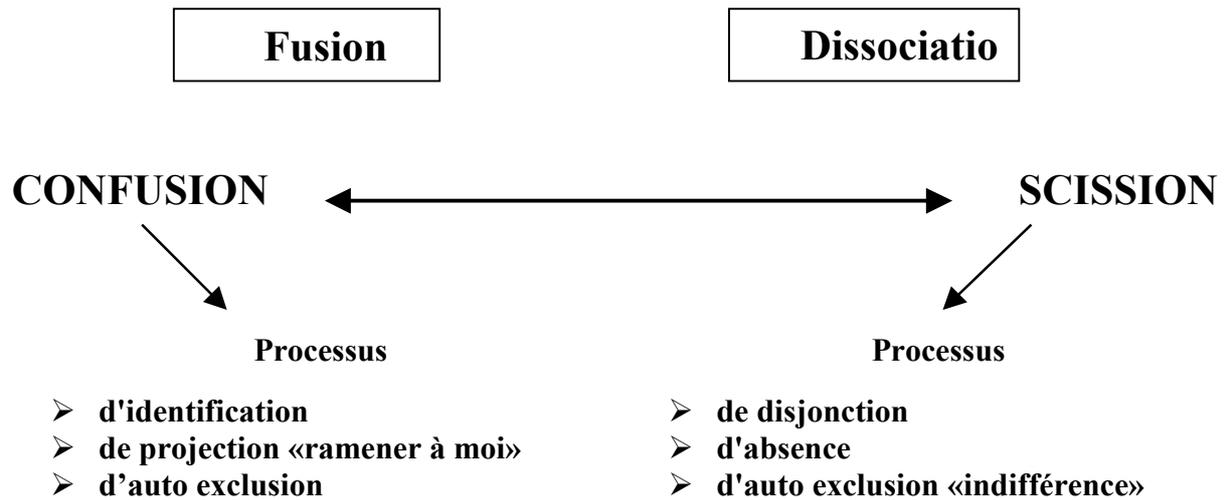
TIERS : {
- Projet
- Objectifs
- Règles
- Faits...

- Quitter la logique disjonctive (bon, mauvais)
- Envisager la circularité des causalités.
- Retourner au Réel (faits), à travers la confrontation des réalités,... «sur quoi vous basez-vous ?»
- Décrire
- Recadrer

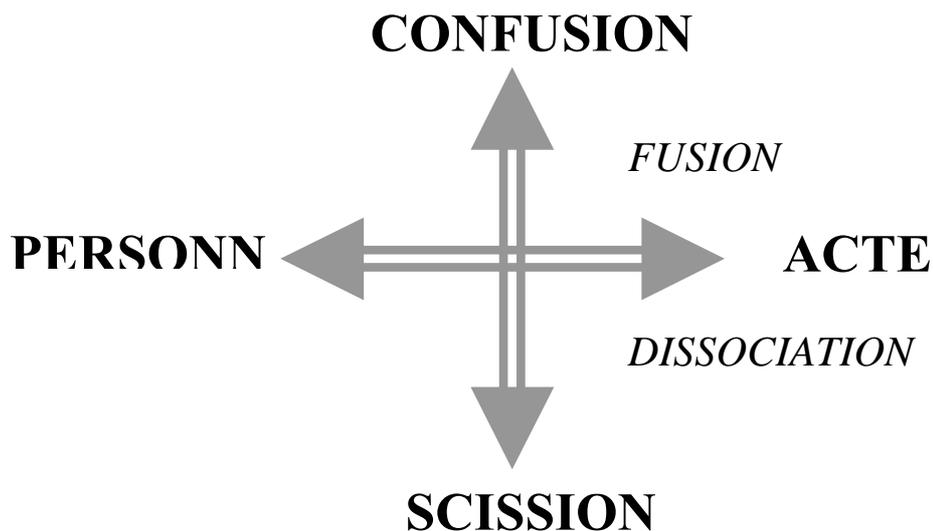
TRIANGULARITÉ



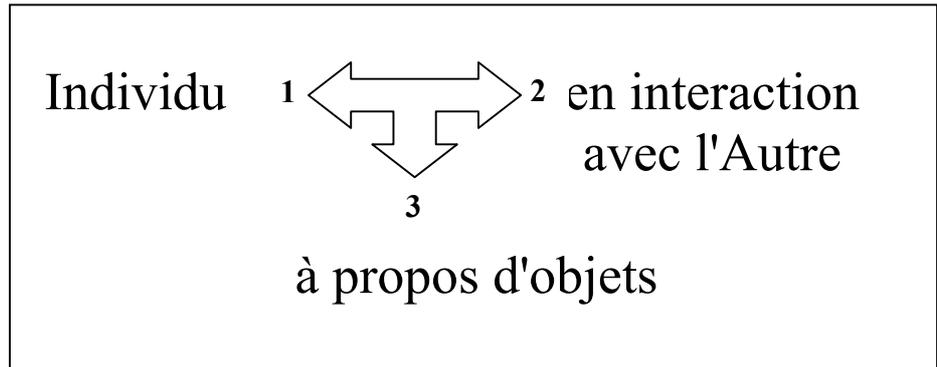
RELATION DIALECTIQUE : PERSONNES - ACTES



...

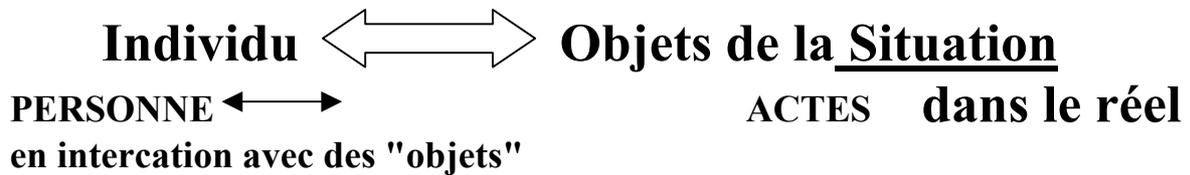


INDIVIDU

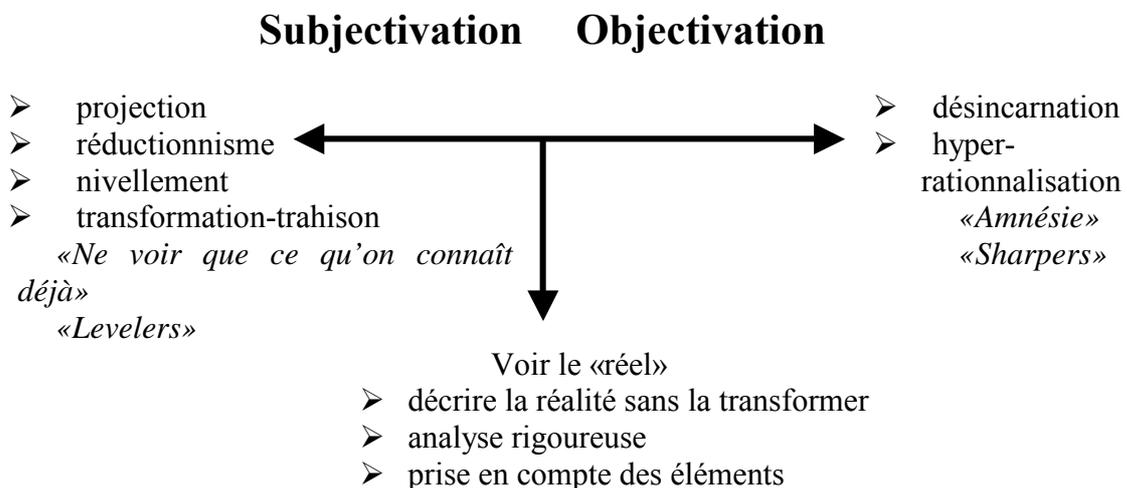


situation (dans le réel)

...



Relation dialectique : OBJECTIVATION

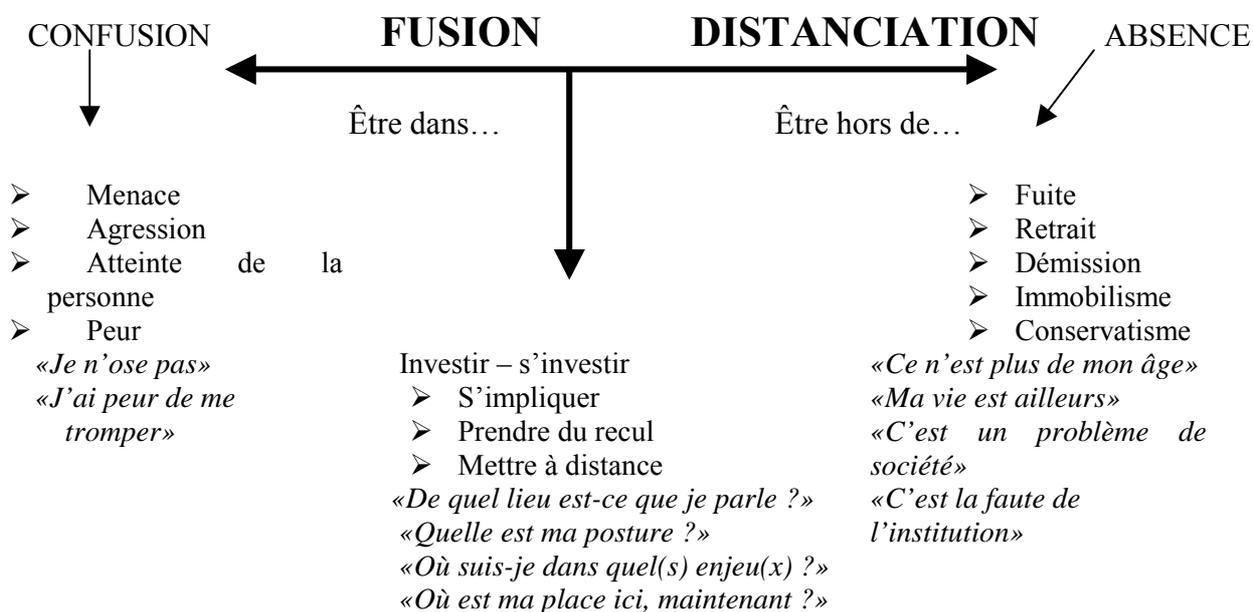


Individu en Situation

PERSONNE \longleftrightarrow
en situation

ACTES

Relation dialectique : ENGAGEMENT

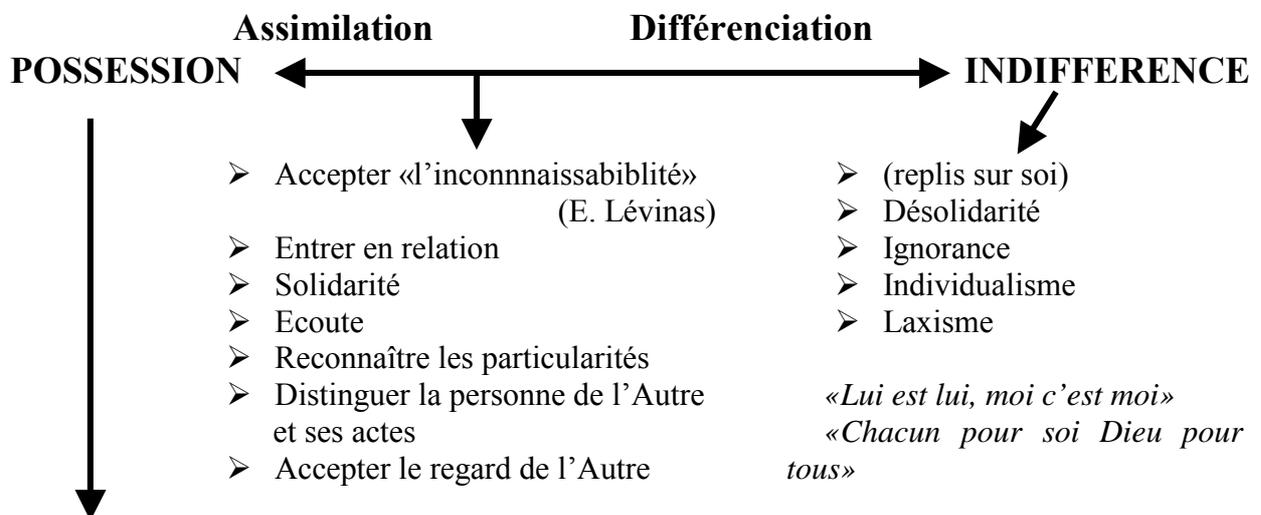


Individu ↔ l'Autre en Situation

PERSONNE ↔
en interaction

ACTES

Relation dialectique : RECONNAISSANCE DE L'AUTRE



1) Absorption de l'Autre

- Disparition de l'autre
- Négation

«Elle et moi c'est pareil»
«J'ai un projet pour (sur) toi»
«Je sais ce qui est bon pour toi»

2) Dissolution dans l'Autre

- Se fondre dans l'Autre
- Perte de son identité, de sa conscience,
de sa singularité

«Ce sont les Autres qui me font»
«Sans les Autres, je ne suis rien»
«Je n'existe que par l'Autre»

3) Amalgame

- Confondre l'Autre avec ses actes
- Réduire l'Autre à ses actes

«C'est un paresseux..., il est nul en
maths...»
«Les jeunes d'aujourd'hui n'ont pas de
projet»
Les enseignants sont des individualistes»

DÉBUT