

MISE EN ŒUVRE D' ACTIONS DE FORMATIONS EN F.O.A.D.

Texte communiqué par

Jamil MARTIG

IUFM de l'académie de MONTPELLIER

Mars 2004

[FAIRE UN CHOIX](#)
[LA MISE EN ŒUVRE](#)
[LES TROIS FONDAMENTAUX DES PROJETS EN FOAD](#)
[CONCLUSION](#)

INTRODUCTION

La mise en oeuvre d'actions de formations en Formation Ouverte A Distance (FOAD) suppose la maîtrise de quatre composantes :

- ❑ La première est que l'on est obligatoirement en face d'un dispositif à mettre en œuvre qu'il faut connaître et apprendre à maîtriser.
- ❑ La seconde, une dynamique de l'individualisation pédagogique qui est une nouveauté dans les habitudes pédagogiques et didactiques des enseignants.
- ❑ La troisième implique que la FOAD est formation ouverte à distance, ce qui suppose une rupture totale avec la règle d'unicité de temps, de lieu et d'action, chère à tous les formateurs de terrain que sont les enseignants
- ❑ La quatrième suppose que les TICE¹ permettent une ouverture importante du champ des possibles pour les pratiques pédagogiques, en particulier des outils nous permettant de nous affranchir des problèmes de distance, de lieu, mais aussi des systèmes d'évaluation, de construction des séquences, d'apprentissages, etc.

Ces quatre incontournables de la FOAD ont pour conséquences que sur le terrain les enseignants sont perdus parce qu'ils ne savent pas à quel niveau d'organisation ou d'engagement ils se trouvent. Les questions posées sont toujours les mêmes : *«Suis-je dans un dispositif de formation traditionnelle que je dois adapter à la FOAD ? Suis-je dans une organisation traditionnelle, ce qui me rassure, ou dois-je concevoir une nouvelle organisation de mon travail qui va bouleverser toutes mes habitudes ?»*. Ce qui conduit souvent à imaginer du travail en plus et du désordre dans l'organisation.

¹ Technologie de l'information et de la communication en éducation

La rencontre en présentiel avec les apprenants, qui d'une certaine manière «réduisait» la distance -ce qui est un leurre car la distance existe, est une fiction/réalité (les déplacements des formateurs et des apprenants semble l'abolir)- n'existant que de temps en temps en FOAD, inquiète au plus haut point ; on parle volontiers de relations humaines dégradées, de phénomènes psychologiques complexes, etc. Tout cela cache une peur panique d'une organisation nouvelle dont souvent on refuse de parler parce que la conscience qu'on en a est, elle aussi, bien peu claire.

FAIRE UN CHOIX

Il faut donc repenser les modèles et dispositifs organisationnels en se demandant comment on va travailler avec quelqu'un qui se trouve devant son écran à 200 km ! Le premier constat est que déjà en présentiel l'apprenant est «loin» mais alors là, il est vraiment à distance !

Il en résulte une interrogation essentielle : **COMMENT ASSURER UN LIEN SOLIDE ENTRE LE FORMATEUR ET L'APPRENANT ?** La seule réponse possible est la réponse cohérente aux 4 composantes qui sont intimement liées.

En FOAD la pédagogie est au centre du dispositif, et ainsi la questions se pose aux responsables de formation avec encore plus d'acuité que pour les formateurs :

- .1. FAUT-IL BASCULER TOTALEMENT DANS LA FOAD ?** (ce qui implique un dispositif nouveau mais unique)
- .2. FAUT-IL BASCULER PARTIELLEMENT DANS LA FOAD ?** (ce qui oblige à gérer des dispositifs multiples et complexes)
- .3. FAUT-IL NE PAS BASCULER DANS LA FOAD ?** (ce qui laisse entrevoir le risque d'être «mis sur la touche»)

Si le basculement s'effectue partiellement ou totalement il faut apprendre à gérer de profondes modifications organisationnelles de la structure et rechercher des compétences dans celle-ci

C'est bien entendu pour la plupart des institutions d'enseignement le choix numéro 2 qui est la seule option possible, et c'est bien entendu le plus complexe à maîtriser.

LA MISE EN ŒUVRE

Entrer en FOAD c'est respecter les caractéristiques d'un dispositif de formation ; il faut donc penser en terme **d'ingénierie pédagogique**, de **moyens et ressources éducatives**, **d'organisation**, de **compétences**, de **moyens techniques**. La véritable rupture n'est pas seulement dans la pédagogie à mettre en œuvre (ce n'est si compliqué !), mais bien plutôt dans la construction d'un nouveau modèle économique qui sera suffisamment performant pour que le dispositif de FOAD puisse se mettre réellement en place.

La plupart des graves difficultés de la FOAD se trouve là ; le risque d'échec est très présent et il faut être attentif à tous les ratios. Hélas il n'existe pas un modèle tout prêt que l'on pourrait reproduire, mais on peut s'inspirer de diverses expériences afin d'anticiper les difficultés.

LES TROIS FONDAMENTAUX DES PROJETS EN FOAD

□ Pratiques pédagogiques formalisées et mutualisées

Les formateurs en FOAD prennent très rapidement conscience lors des réunions de régulation qu'ils utilisent des méthodes et des scénarios qui sont souvent très proches, et même lorsqu'ils sont très différents, l'idée de mutualisation et d'échanges s'impose très vite à eux. Ce qu'il faut clarifier bien entendu c'est l'efficacité de ces pratiques. Ensuite arrive la seconde phase : réfléchir et mettre en œuvre la formalisation de ces scénarios pédagogiques, de les capitaliser et de les échanger.

Une chose est de penser cela et l'autre de la réaliser ; en effet cette phase est extrêmement complexe et beaucoup d'essais semble indiquer que cela a du mal à se réaliser, même si au départ, beaucoup de bonnes volontés et d'espoirs étaient présents.

Il faut donc mettre en place un dispositif simple qui consiste en une démarche donnant tout simplement les moyens de formaliser des scénarios pédagogiques. Cette démarche se fondera sur le principe suivant : ce n'est pas la production de ressources qui est fondamentale mais la capacité qu'à un formateur à construire des scénarios pédagogiques (peu importe en fait le système d'apprentissage).

La première tâche d'un responsable de FOAD est là : de sa capacité à réunir et à faire fonctionner ce type de démarche dépend la réussite du projet

□ Création et utilisation de ressources

La création de ressources est indispensable, on peut bien entendu se servir de ressources éditées, mais la plupart des formateurs souhaiteront fabriquer, créer leurs propres ressources. En tenant compte de ce que nous disions précédemment, il est possible d'imaginer que les formateurs souhaiteront aussi travailler en équipe avec des scénarii identiques sur la construction des ressources. Nous devons vite perdre cette illusion ; en effet très souvent le formateur en découvrant une ressources réalisée par une équipe ou un autre que lui aura deux tentations : l'adapter en la modifiant à sa personnalité, soit la réécrire.

Il faut donc adopter sur cette question de la réalisation des ressources une attitude très souple en sachant que les évolutions seront permanentes en fonction de l'avancée du travail des formateurs en FOAD ; en un mot, ce qui semble bon au départ de l'action peut apparaître comme très mauvais au milieu de sa mise en œuvre.

Il est bon de créer des banques de ressources mises à la disposition de l'ensemble des formateurs pour les aider dans cette tâche de conception et d'écriture.

□ Suivi «au plus près» des apprenants...

En FOAD, l'inquiétude des apprenants est un élément dont il faut absolument tenir compte, afin de les rassurer. Il faut suivre le plus précisément possible l'avancée des travaux qui sont demandés. Ce qu'il faut suivre et analyser c'est la progression de chaque apprenant et les paliers de progression qui sont souvent soulignés par une difficulté qu'ils parviennent à surmonter. Il faut donc mettre en œuvre un dispositif de suivi qui ressemble à une veille permettant ainsi à chaque apprenant d'exposer ses difficultés et d'obtenir des réponses l'aidant à les surmonter.

Le fait de ne pas être en présentiel n'est pas vraiment un handicap ; il est souvent plus facile d'interroger un formateur ou un pair à distance que d'exposer ses difficultés au sein d'un groupe dans une salle en présentiel.

La plate-forme de FOAD est un outil qui doit permettre tout cela, il est donc très important de bien étudier les possibilités d'une plate-forme au moment de son choix

CONCLUSION

Trois axes essentiels dans la construction de projets en FOAD :

1- Penser à la cohérence des projets en apportant du lien entre les dispositifs, les méthodes, les ressources, les validations, etc.

2- Le principe de la mutualisation et du travail en équipe est fondamental en FOAD. Si les acteurs n'acceptent pas ces manières de travailler cela aura des conséquences néfastes sur les ressources, les pratiques, les procédures, etc. Se lancer seul dans un dispositif de FOAD, c'est aller au devant d'énormes obstacles.

3- Il faut que les responsables de la mise en oeuvre de la FOAD expliquent aux acteurs de terrain que nous ne sommes pas dans une rupture, mais dans un continuum ; ce qui va se modifier ce sont les modèles organisationnels des lieux de formation et la mise en place d'une nouvelle gestion des ressources et des techniques.

DÉBUT

▲
▲ ▲
site <http://probo.free.fr>