

L'ANALYSE DE PRATIQUE ENTRE PROFESSIONNELS

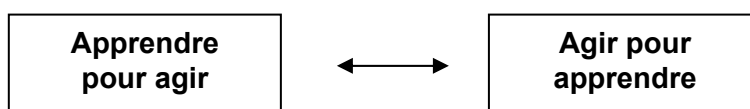
PRESENTATION RESUMEE

Marc Thiébaud

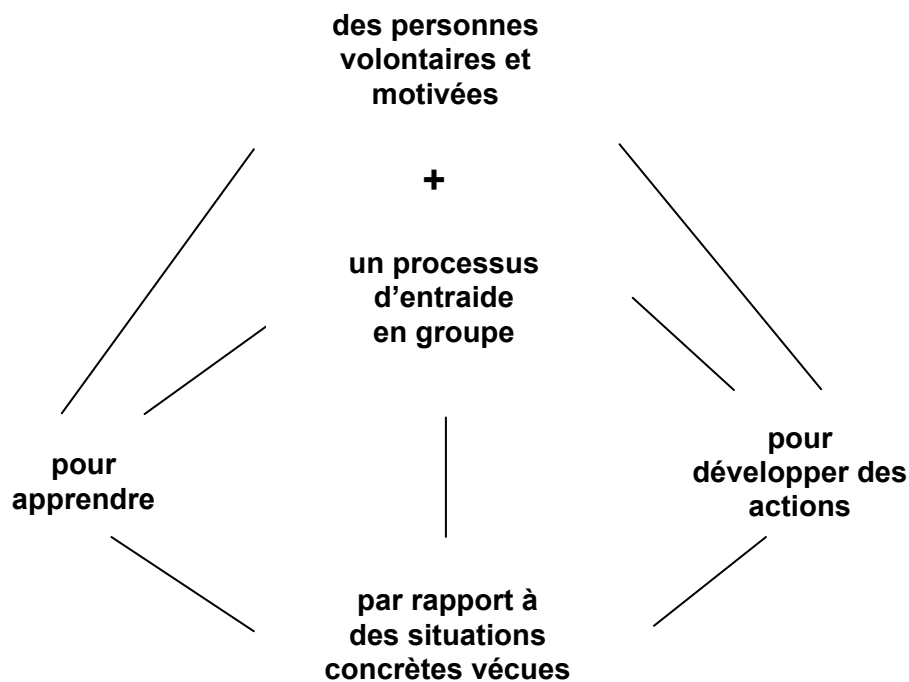
Caractéristiques générales

L'analyse de pratique entre professionnels a pour but à la fois de faciliter le développement continu des compétences professionnelles et d'aider à la réalisation d'actions dans le terrain.

Les aspects de formation et d'action se complètent et se renforcent mutuellement.



De manière résumée, une analyse de pratique fonctionne selon le principe d'un **accompagnement mutuel** (chaque participant peut bénéficier de l'accompagnement en groupe de tous les autres participants). Elle comprend donc les caractéristiques essentielles suivantes :



Déroulement pratique

Le déroulement de base est le suivant :

- Le groupe commence par convenir des **modalités de fonctionnement** et par identifier les attentes des participants.
- Le travail de réflexion est ensuite **centré sur les problématiques** apportées par les participants (préoccupations, problèmes, projets). Il s'agit de considérer les réalités vécues pour prendre du recul et influencer ou faire évoluer le cas échéant les situations. Les idées d'action élaborées durant une séance peuvent être mises en application et donner lieu à un retour d'informations ou à de nouvelles réflexions lors d'une rencontre suivante.
- Le groupe constitue **un espace d'entraide et d'apprentissage**. Il offre à la fois soutien et confrontation. Une attention est portée par chaque personne à la qualité du fonctionnement et des relations du groupe.
- **L'animateur a pour rôle premier de favoriser dans le groupe des échanges** durant lesquels les ressources de l'ensemble des personnes sont sollicitées. Il apporte dans un second temps, selon besoin, les éclairages qui peuvent s'avérer utiles. Il s'assure par ailleurs que le cadre fixé est respecté.
- L'essentiel de chaque rencontre est consacré à développer une pratique réflexive et à chercher ensemble des moyens spécifiques de compréhension et d'action par rapport aux problématiques apportées. **Une séance de groupe comprend** généralement :
 - une brève mise en commun initiale des situations sur lesquelles les participants souhaitent réfléchir,
 - pour chaque situation retenue : une réflexion en groupe pour élaborer les perceptions, hypothèses d'analyse et pistes d'action,
 - une mise en perspective globale des apprentissages et des liens qui peuvent être faits entre différents aspects abordés, à l'aide de concepts et grilles d'analyse utiles,
 - un bilan sur le vécu de la séance.
- Une situation gagne à être travaillée en suivant **les six étapes suivantes** :

1. Cadre général	Quelle problématique et quelle demande ? Comment peut-on accompagner la personne avec sa demande ?
2. La situation	Que se passe-t-il ? Qu'est-ce qui a déjà été tenté ?
3. L'analyse	Comment comprendre ce qui se passe ? Quelles hypothèses retenir et quels objectifs spécifiques viser ?
4. Les options	Qu'est-ce qui peut être fait ? Quelles ressources peut-on mobiliser ?
5. L'action	Quelles actions choisir ? Quel plan d'action ? Comment réussir ?
6. Bilan	Quels apprentissages suite à la réflexion en groupe ? Comment ont été vécus les échanges dans le groupe ?

Objectifs

Une analyse de pratique permet à chaque participant de :

- Prendre du temps pour réfléchir à sa pratique et se remettre en question le cas échéant (s'arrêter et réfléchir),
- Elaborer de nouvelles pistes d'action par rapport à des situations ou des projets complexes (être plus efficace),
- S'entraider en s'offrant soutien, feed-back et confrontation mutuels (avoir un espace de partage, apprendre à aider et être aidé),
- Développer des nouveaux modèles et des savoirs pratiques (formation-action).

Par ailleurs, le vécu dans l'analyse de pratique permet de « modéliser » un fonctionnement de travail en groupe qui peut être transposé de manière utile dans ses activités professionnelles.

Facteurs de succès

L'analyse de pratique est généralement d'autant plus bénéfique que :

- le nombre de participants se situe entre 6 et 8 personnes,
- les rencontres sont régulières sur plusieurs mois et des actions sont menées entre les séances pour expérimenter les pistes ouvertes (action <--> formation),
- les participants sont à l'aise pour partager les difficultés qu'ils rencontrent et sont motivés pour confronter leurs perceptions, élargir leur vision commune, « chercher » ensemble plutôt que se donner des conseils ou solutions toutes faites,
- un processus de travail a été bien établi pour le déroulement de la séance et des règles de base sont clairement partagées,
- un rôle d'animation-facilitation est assuré dans le groupe,
- les participants sont capables d'accompagner la personne qui présente sa situation en prenant en compte son cadre de référence et en restant centrés sur ses besoins,
- les personnes sont à la fois attentives à elles-mêmes, aux autres et au groupe (attention à trois niveaux, prise de recul, pratique réflexive),
- la communication est marquée en permanence par l'écoute et le respect mutuels,
- les participants s'accordent du temps pour réfléchir en groupe et ...y trouvent du plaisir.